**แบบสอบถาม**

แบบสอบถามชุดที่ ..................

**ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิต ความพึงพอใจในงาน และความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากรสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข**

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิต ความพึงพอใจในงาน และความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากรสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรสุขภาพ และประเมินผลลัพธ์ของกระบวนการบริหารในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ ความผาสุกในการทำงาน และความผูกพันในองค์กร

แบบสอบถามชุดนี้ คือ บุคลากรสุขภาพที่ให้บริการแก่ผู้ป่วยและประชาชน ทั้งที่เป็นข้าราชการ พนักงานของ รัฐและลูกจ้าง ซึ่งปฏิบัติงานที่หน่วยงานในระบบสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ แพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร พยาบาล และบุคลากรสุขภาพอื่น ๆ

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น ๔ ตอน ได้แก่

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในงานของบุคลากร

ตอนที่ ๔ ความผูกพันต่อองค์กร

ขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง โดยข้อมูลนี้จะนำมาใช้ในการวิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน แต่จะนำมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการด้านบุคลากรในระบบบริการสุขภาพ ส่งผลให้บริการมีคุณภาพยิ่งขึ้น

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ ๑. 􀂉 ชาย ๒.􀂉 หญิง

๒. อายุ…………ปี

๓. สถานที่ปฏิบัติงาน ๑.􀂉 โรงพยาบาลศูนย์ ๒.􀂉 โรงพยาบาลทั่วไป ๓.􀂉 โรงพยาบาลชุมชน

๔.􀂉 โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ ๕.􀂉โรงพยาบาลสังกัดกรมอนามัย

๖.􀂉 โรงพยาบาลสังกัดกรมควบคุมโรค ๗.􀂉 โรงพยาบาลสังกัดกรมสุขภาพจิต

8.􀂉 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต)

9. 􀂉 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 10. 􀂉 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

11. อื่น ๆ (ระบุ).....................................................

๔. สายงาน ๑.􀂉 แพทย์ ๒.􀂉 ทันตแพทย์ ๓.􀂉 เภสัชกร ๔.􀂉 พยาบาลวิชาชีพ

๕.􀂉 พยาบาลเทคนิค ๖.􀂉 เจ้าหน้าที่พยาบาล

๗.􀂉 นักวิชาการสาธารณสุข ๘.􀂉 เจ้าพนักงานสาธารณสุข

๙.􀂉 เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข ๑๐.􀂉 เจ้าพนักงานเภสัชกรรม

๑๑.􀂉 นักเทคนิคการแพทย์ ๑๒.􀂉 เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์

13.􀂉 นักรังสีการแพทย์ 14. 􀂉 เจ้าพนักงานรังสีการแพทย์

๑5.􀂉 บุคลากรสุขภาพอื่นๆ

๕. ประเภท/ระยะเวลาปฏิบัติงาน

๑.􀂉 ข้าราชการ เป็นเวลา.................ปี ๒.􀂉 พนักงานราชการ เป็นเวลา.................ปี

๓.􀂉 ลูกจ้างชั่วคราว/พนง.กระทรวงฯ เป็นเวลา...........ปี ๔.􀂉 ลูกจ้างประจำ เป็นเวลา...........ปี

๖. ลักษณะการให้บริการแก่ผู้ป่วยและประชาชน

๑. ให้บริการโดยตรง ๒.􀂉 ไม่ได้ให้บริการโดยตรง (ระบุการให้บริการ)…………………………………….

๗. กรณีที่เป็น ***พยาบาล*** ปฏิบัติงานในหน่วยงาน (ถ้าไม่ใช่ข้ามไปตอบตอนที่ 2)

๑.􀂉 งานบริหารกลุ่มการพยาบาล ๒.􀂉 งานผู้ป่วยนอก

๓.􀂉 งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ๔.􀂉 งานผู้ป่วยหนัก

๕.􀂉 งานห้องคลอด ๖.􀂉 งานฝากครรภ์

๗.􀂉 งานบริการปรึกษาด้านสุขภาพ

๘.􀂉 งานควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ ๙.􀂉 งานห้องผ่าตัด

๑๐.􀂉 งานวิสัญญี ๑๑.􀂉 งานผู้ป่วยใน ๑๒.􀂉 งานบริการพยาบาลในชุมชน

13. อื่น ๆ (ระบุ).........................................................................

**ตอนที่ 2 คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร**

**คำชี้แจง** โปรดอ่านข้อความและทำเครื่องหมาย  ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ข้อคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
| น้อยที่สุด(1) | น้อย(2) | ปานกลาง(3) | มาก(4) | มากที่สุด(5) |
| 1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย/มาตรการสร้างขวัญและกาลังใจในการ ทำงานให้กับบุคลากร |  |  |  |  |  |
| 2. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงานการส่งเสริมอาชีวอนามัย สุขภาพ และความปลอดภัย |  |  |  |  |  |
| 3. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพัน |  |  |  |  |  |
| 4. ความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงาน การได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน |  |  |  |  |  |
| 5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา |  |  |  |  |  |
| 6. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการในการทำงานและนอกเหนือจากการทำงาน ของหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| 7. ความพึงพอใจที่มีต่อการที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและ  ข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| 8. ความพึงพอใจที่มีต่อการที่หน่วยงานให้ความสำคัญในการสร้างแรงจูงใจและการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานและกิจกรรมของหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| 9. ความพึงพอใจที่ท่านเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| 10. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ |  |  |  |  |  |
| 11. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีต่อความก้าวหน้าและ  ความมั่นคงในการทำงานของบุคลากร |  |  |  |  |  |
| 12. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาให้มีความก้าวหน้าในงาน |  |  |  |  |  |
| 13. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานนี้ |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในงานของบุคลากร**

**คำชี้แจง** โปรดอ่านข้อความและทำเครื่องหมาย  ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อคำถาม** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| **น้อยที่สุด(1)** | **น้อย(2)** | **ปานกลาง(3)** | **มาก(4)** | **มากที่สุด(5)** |
| **3.1 ความพึงพอใจต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา** |  |  |  |  |  |
| 1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| 2. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสรรอัตรากาลังในการทำงานของหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| 3. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมาย |  |  |  |  |  |
| 4. ความพึงพอใจที่มีต่ออิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ |  |  |  |  |  |
| 5. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| 6. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับการอบรมเพิ่มเติม พัฒนา ความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน |  |  |  |  |  |
| 7. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริม เรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| 8. ความพึงพอใจที่มีต่อการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร |  |  |  |  |  |
| 9. ความพึงพอใจที่มีต่อการบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความ กระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง |  |  |  |  |  |
| 10. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นาความรู้มาใช้ใน การพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ |  |  |  |  |  |
| 11. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงาน ของหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| 12. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหา และการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| 13. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา |  |  |  |  |  |
| 14. ความพึงพอใจที่มีต่อการตรวจติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา |  |  |  |  |  |
| 15. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบรรจุแต่งตั้งบุคลากรของหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| 16. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาความดีความชอบบุคลากรของหน่วยงาน |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 4 ความผูกพันต่อองค์กร**

**คำชี้แจง** โปรดอ่านข้อความและทำเครื่องหมาย  ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อคำถาม** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| **น้อยที่สุด(1)** | **น้อย(2)** | **ปานกลาง(3)** | **มาก(4)** | **มากที่สุด(5)** |
| **4.1** ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์การ  1. ความสำเร็จขององค์การส่วนหนึ่งมีผลมาจากการปฏิบัติงานของท่าน |  |  |  |  |  |
| 2. หากท่านลาออกจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ทั้งสิ้นต่อองค์การนี้ |  |  |  |  |  |
| 3. หากมีใครพูดถึงองค์การของท่านในทางที่เสียหาย ท่านจะรู้สึกไม่สบายใจ |  |  |  |  |  |
| 4. ท่านมีความสุขและสนุกกับงานที่ทำ |  |  |  |  |  |
| 5. หากมีผู้เข้าใจองค์การของท่านผิด ท่านจะอธิบายสิ่งที่ถูกต้องให้เขาเข้าใจ |  |  |  |  |  |
| **4.2** การยอมรับเป้าหมาย นโยบายขององค์การ  1. ท่านมีความคิดเห็นสอดคล้องกับนโยบายขององค์การ |  |  |  |  |  |
| 2. เป้าหมายของการปฏิบัติงานในองค์การสอดคล้องกับแนวคิดของท่าน |  |  |  |  |  |
| 3. ท่านคิดว่าการบริหารงานขององค์การเป็นการบริหารงานที่เหมาะสมแล้ว ในสถานการณ์ปัจจุบัน |  |  |  |  |  |
| 4. วัฒนธรรมขององค์การเป็นสิ่งที่ท่านเห็นด้วยและยอมรับ |  |  |  |  |  |
| 5. นโยบายและเป้าหมายต่าง ๆ ขององค์การเป็นสิ่งที่เลื่อนลอย |  |  |  |  |  |
| **4.3** การทุ่มเทความพยายามในการปฏิบัติงาน  1. ท่านเต็มใจที่จะทำงานล่วงเวลาให้กับองค์การ แม้ว่าจะได้รับผลตอบแทนที่ไม่คุ้มค่า |  |  |  |  |  |
| 2. เมื่อได้รับมอบหมายงาน ท่านจะทุ่มเทให้กับงานนั้น เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จ |  |  |  |  |  |
| 3. ท่านพร้อมเสมอที่จะอุทิศแรงกายแรงใจในการปฏิบัติงานเพื่อความเจริญ ก้าวหน้าขององค์การ |  |  |  |  |  |
| 4. เมื่อพบอุปสรรคในการทำงานท่านก็จะยกเลิกการทำงานนั้น ๆ |  |  |  |  |  |
| 5. งานที่คั่งค้างเป็นเรื่องธรรมดาที่ทุก ๆ คนต้องมีกัน |  |  |  |  |  |
| 6. การมาทำงานสาย กลับบ้านก่อนเวลาเป็นเรื่องปกติที่ใครๆ ก็ทำกัน |  |  |  |  |  |
| 7. ท่านรู้สึกว่าท่านได้รับมอบหมายงานมากเกินไป |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อคำถาม** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| **น้อยที่สุด(1)** | **น้อย(2)** | **ปานกลาง(3)** | **มาก(4)** | **มากที่สุด(5)** |
| **4.4** ความห่วงใยในอนาคตขององค์การ  1. ในสถานการณ์ปัจจุบัน ท่านมีความรู้สึกห่วงใยต่อความอยู่รอดและอนาคตขององค์การ |  |  |  |  |  |
| 2. เมื่อท่านได้ทราบว่าการดำเนินงานขององค์การประสบกับปัญหาหรืออุปสรรคต่าง ๆ ท่านก็ไม่ได้ให้ความสนใจต่อเหตุการณ์ดังกล่าวแต่อย่างใด |  |  |  |  |  |
| 3. ท่านคิดว่าในการทำงานนั้นพนักงานควรคำนึงถึงผลประโยชน์ขององค์การเป็น สำคัญก่อนนึกถึงประโยชน์ส่วนตน |  |  |  |  |  |
| 4. ปัญหาต่าง ๆ ขององค์การ ฝ่ายบริหารต้องเป็นผู้แก้ไขเท่านั้น บุคลากรอื่นไม่ สามารถช่วยแก้ไขได้ |  |  |  |  |  |
| 5. เราจำเป็นต้องพัฒนางานที่มีคุณภาพเพื่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ |  |  |  |  |  |
| **4.5** ความต้องการในการดารงความเป็นสมาชิกขององค์การ  1. ท่านคิดว่าการตัดสินใจของท่านในการทำงานที่องค์การนี้ เป็นการตัดสินใจที่ ผิดพลาด |  |  |  |  |  |
| 2. ท่านคิดว่าหากท่านได้โอกาสเปลี่ยนงานไปอยู่องค์การอื่น ท่านจะประสบความสำเร็จและก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน |  |  |  |  |  |
| 3. ท่านพร้อมที่จะเปลี่ยนงานทันทีหากมีโอกาส |  |  |  |  |  |
| 4. แม้ว่าท่านจะมีโอกาสเปลี่ยนงานไปอยู่องค์การอื่น และได้รายได้ที่สูงกว่า แต่ท่านก็สมัครใจที่จะยังคงทำงานอยู่ที่องค์การนี้ต่อไป |  |  |  |  |  |
| 5. ท่านเชื่อมั่นว่าการทำงานอยู่ที่องค์การนี้ จะทำให้ท่านมีความสุขในการทำงาน และรักที่จะทำงานอยู่ที่องค์การนี้ตลอดไป |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเพิ่มเติม**............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม